

NOTRE POLITIQUE RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

NOTRE MISSION

Depuis plus de dix ans, l'Office de Tourisme d'Aigues-Mortes s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services, afin de garantir un accueil performant, responsable et adapté aux attentes de ses visiteurs, partenaires et habitants.

Dans cette continuité, il apparaît naturel de renforcer cet engagement par la mise en œuvre d'une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), visant à structurer, développer et valoriser les actions menées en matière sociale, sociétale, économique et environnementale.

Cette démarche traduit la volonté de l'Office de Tourisme d'Aigues-Mortes de contribuer activement au développement durable du territoire tout en fédérant ses parties prenantes autour de valeurs communes.

NOS PRINCIPES

Notre politique s'inscrit dans une démarche de développement durable fondée sur des principes transversaux.

Nous favorisons l'inclusion en associant les acteurs du territoire afin de construire une destination accessible et ouverte à tous. Nous exerçons une vigilance sur les impacts de nos activités et impliquons chaque acteur dans la démarche RSE. Nous agissons avec intégrité, dans le respect des lois, des règles éthiques et de nos engagements. Nous garantissons enfin la transparence de nos actions par une communication régulière et claire auprès de nos parties prenantes.

NOS ENJEUX PRIORITAIRES*

Nos enjeux prioritaires en matière de RSE sont construits en lien avec les attentes de nos parties prenantes internes et externes. Ils s'inscrivent également dans les orientations stratégiques de l'Office de Tourisme d'Aigues-Mortes et traduisent les priorités que nous partageons pour renforcer notre impact positif et notre engagement en faveur d'un développement plus durable.

NOS VALEURS

L'ÉMOTION

« Faire vivre une destination unique, où l'histoire, les paysages et les rencontres créent des expériences mémorables. »

L'EXPÉRIENCE

« Offrir une expérience de qualité, accessible et responsable, fondée sur le partage et l'amélioration continue. »

L'ATTRACTIVITÉ

« Développer une destination dynamique et durable, au service des acteurs locaux et du territoire. »

NOS ENGAGEMENTS

L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME

s'engage à intégrer les principes du développement durable dans l'ensemble de ses activités, en adoptant des pratiques responsables et en améliorant en continu ses actions.

L'équipe veille au respect des obligations légales et réglementaires et s'engage à contribuer au développement durable de la destination dans une logique de long terme, au service de sa préservation et de sa valorisation pour les générations futures.

Béatrice Guiraud - Directrice

Date : 01/07/2026



AIGUES-MORTES
Destination Emotions

* détails au verso

NOS ENJEUX PRIORITAIRES

ÉCOLOGIQUE

ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES

Promouvoir les alternatives à la voiture individuelle, développer les itinéraires cyclables et de randonnée, valoriser le slow tourisme et organiser des opérations de sensibilisation à la mobilité durable.

DÉVELOPPER UNE OFFRE TOURISTIQUE 4 SAISONS

Encourager la fréquentation hors saison afin de mieux répartir les flux et de limiter la pression sur le territoire.

COMMUNIQUER ET GÉRER LA FRÉQUENTATION DE FAÇON RESPONSABLE

Valoriser les engagements écoresponsables du territoire et suivre l'évolution de la fréquentation grâce à des indicateurs adaptés.

CRÉER UNE COMMUNAUTÉ D'AMBASSEURS

Mobiliser les acteurs du territoire autour d'engagements écoresponsables, valoriser les bonnes pratiques et mesurer les actions mises en œuvre à l'aide d'indicateurs.

SOCIAL

FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ ET L'INCLUSION

Sensibiliser à l'accueil des personnes en situation de handicap et améliorer en continu les conditions d'accessibilité.

DÉVELOPPER LE BIEN-ÊTRE ET LES COMPÉTENCES DES SALARIÉS

Encourager la montée en compétences et le dialogue interne grâce à un plan de formation adapté et à des temps d'échanges collectifs.

COLLABORER AVEC LES ACTEURS SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS DU TERRITOIRE

Renforcer les partenariats avec les structures sociales, culturelles et environnementales locales (associations, Syndicat mixte de la Camargue Gardoise, etc.).

SOUTENIR LES ÉVÉNEMENTS CULTURELS ET PATRIMONIAUX

Contribuer à la valorisation de l'histoire, du patrimoine et des traditions locales.

ÉCONOMIQUE

SOUTENIR L'ÉCONOMIE LOCALE

Favoriser les collaborations avec les entreprises, producteurs, artisans et prestataires du territoire.

MAINTENIR UN HAUT NIVEAU DE QUALITÉ DE SERVICE ET DE SATISFACTION CLIENT

Pérenniser les certifications, mesurer régulièrement la satisfaction des visiteurs et des partenaires, et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue.

METTRE EN VALEUR LA DIVERSITÉ DE L'OFFRE TOURISTIQUE

Promouvoir la diversité des activités, des commerces, des hébergements, de la restauration et du patrimoine afin de soutenir l'économie locale.

RENFORCER LES PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS TOURISTIQUES

Développer une offre de partenariats adaptée afin d'accompagner la promotion des professionnels et de soutenir le dynamisme économique local.