

# INFORMATION CORONAVIRUS

La crise sanitaire nous oblige à repenser notre organisation et nos méthodes

**Isles** PÉNICHES  
*de Stel*  
BATEAU  
**Constance**



Garantir la sécurité de tous.

**Tous les départs des bateaux sont signalés par un message sonore avec les gestes barrières à respecter.**



## Port du masque obligatoire

Le port du masque est obligatoire à partir de 11 ans, par arrêté Préfectoral N° 30-2020-05-20-001 et AVIS A LA BATELLERIE N° FR/2020/02043 (ci-dessous).

L'ensemble de l'équipage et les agents d'accueil de la Sarl Isles de Stel sont équipés de masque en tissu, de visière, de masques jetables.



## Nombre de voyageurs réduit

Le nombre de voyageurs sur le pont est drastiquement réduit durant chaque croisière pour respecter la distance physique entre les voyageurs ou groupe familial.



## Accompagnement des passagers

Les passagers sont accompagnés et guidés à leur place par un agent du bateau. De même lors des haltes à la manade de taureaux, pour la roussataio ou pour toute autre halte.



## Réservations et Paiements

Vous pouvez réserver et payer en ligne, ou par téléphone en VAD.

Paiement : CB à la Billetterie, 24 Grand' Rue Jean Jaurès.

Chèque et Chèque Vacances acceptés.

Espèce acceptées (prévoir l'appoint pour éviter les manipulations).



## Gel hydroalcoolique

Du gel hydroalcoolique est mis à disposition pour les passagers dans tous les espaces. Ainsi que des points d'eaux avec du savon.



## Distanciation physique

Les distances à respecter sont signalées par des panneaux et des marquages au sol. Le sens de déplacement à bord du bateau est fléché.



## Désinfection des lieux

Une désinfection des ponts, des toilettes, des lieux communs (mains courantes, poignées de porte...) est effectuée après chaque croisière avec une solution virucide.



## Aménagement spécial

Les billetteries sont réaménagées avec des protections en PVC sur les deux points de ventes, incluant une ouverture, ce dispositif permettra de protéger le passager et l'agent d'accueil.



## Affichage des mesures sanitaires

Des affiches précisent les dispositions sanitaires et un rappel est effectué au moment de l'embarquement.