



« Nouv'OT » : la lettre d'infos des Ambassadeurs du Tourisme
AIGUES-MORTES EN CAMARGUE

OCTOBRE 2023



BIENVENUE CHEZ VOUS...

Notre résolution est de renforcer notre lien privilégié avec vous : Ambassadeur du territoire. De cette volonté est né « Nouv'OT », votre nouveau rendez-vous mensuel pour être informé de l'essentiel !

HORAIRES D'OCTOBRE

Nous avons le plaisir de vous accueillir
du lundi au vendredi de 10h à 17h
(et sur rendez-vous dès 9h)
et les **week-ends de 10h à 12h30**
et de **13h à 17h**.

HORAIRES AMÉNAGÉS FÊTE VOTIVE

Du **7 au 15 octobre** et du **20 au 22 octobre**, votre office de tourisme municipal **fermera exceptionnellement ses portes à 16h !**
Merci de votre compréhension.

PARTENARIAT 2024 DERNIERS JOURS POUR RENOUVELER VOTRE PARTENARIAT !

Si vous souhaitez **rester Ambassadeur de l'Office de Tourisme Municipal** et continuer à bénéficier de notre accompagnement, n'oubliez pas de nous retourner votre dossier **au plus tard le 20 octobre !**

Noëlle et **Déborah** se tiennent à votre **entière disposition** pour vous apporter les précisions nécessaires et **vous aider à remplir votre dossier de partenariat !**



BILAN ESTIVAL

PLUS DE 1 MILLION DE VISITEURS EN JUILLET ET AOÛT

Malgré l'inflation et les périodes de canicule, la saison estivale a été satisfaisante avec **plus de 1 100 000 visiteurs*** venus à Aigues-Mortes en juillet et août. Plus de **292 000 nuitées*** ont été réalisées sur le territoire d'Aigues-Mortes pendant les deux mois d'été.

7 visiteurs sur 10 étaient originaires de France, avec une clientèle venant majoritairement de la **Vallée du Rhône**. Concernant les visiteurs internationaux, la **clientèle allemande domine** (23% des visiteurs), suivie par les **clientèles belges, hollandaises et suisses** (15% des visiteurs chacune).

Depuis le mois de janvier, la Ville a accueilli **plus de 2,5 millions de visiteurs***, ce qui laisse présager une fréquentation annuelle dépassant les 3 millions de visiteurs !

**données Flux Vision Tourisme*



PARTENARIATS RADIO

DELTA FM & FRANCE BLEU GARD LOZÈRE



Depuis le mois d'août, l'Office de Tourisme Municipal a le plaisir d'être **partenaire de la radio locale Delta FM**. Deux fois par mois, un conseiller en séjour annonce aux auditeurs les **actualités de la Destination** : manifestations, nouveautés, bons plans... À écouter à la radio sur la **fréquence 88.9** ou sur le site internet www.delta-fm.com

Depuis septembre, nous avons été sollicité par **France Bleu Gard Lozère** pour intervenir en direct à l'antenne lors d'une **chronique mensuelle, aux côtés des Ambassadeurs du Territoire**. Pour cette première édition, un restaurateur et le Syndicat des Vins Sable de Camargue sont intervenus. **Si vous souhaitez participer aux prochaines émissions, n'hésitez pas à nous contacter !**

BILAN

ACCUEIL HORS LES MURS

Cet été, l'Office de Tourisme Municipal était présent sur les allées du marché d'Aigues-Mortes le mercredi. **Près de 600 visiteurs et aigues-mortais ont pu bénéficier des conseils de nos experts de destination, récupérer de la documentation touristique ou encore acheter leurs billets pour les manifestations de l'été.**

Une présence appréciée par les visiteurs et un **bilan positif** pour cette opération d'accueil hors les murs.



À VOS AGENDAS



FÊTE VOTIVE

Du 7 au 15 et revivre
du 20 au 22 octobre

Consultez et téléchargez le
programme [en cliquant ici](#)



FESTIVAL ÉCRAN LIBRE

Du 10 au 12 novembre

Programme à venir

**VOUS ORGANISEZ UNE
MANIFESTATION ?
NOUS SOMMES LÀ POUR
LA PROMOUVOIR !**

Le saviez-vous ?

Un formulaire en ligne est à votre disposition pour **annoncer vos prochains événements**. Simple et rapide d'utilisation, il nous permet d'uniformiser vos informations et surtout de ne pas en oublier !

Rendez-vous sur
[ot-aiguesmortes.com/
vosevenements-
nos-agendas](http://ot-aiguesmortes.com/vosevenements-nos-agendas)

TAXE DE SÉJOUR, UNE PROCÉDURE SIMPLE POUR LES HÉBERGEURS

1. JE COLLECTE LA TAXE auprès des touristes qui fréquentent mon hébergement avant leur départ.

2. JE DÉCLARE tous les mois sur la plateforme [Nouveaux Territoires](#) le nombre de nuitées collectées.

3. JE REÇOIS MON ÉTAT RÉCAPITULATIF à la fin de chaque période.

4. J'EFFECTUE MON REVERSEMENT par virement, CB sur la plateforme (ou par chèque adressé à l'office de tourisme).

+ **d'infos** : [aiguesmortes.
taxesejour.fr](http://aiguesmortes.taxesejour.fr) - 04 84 89 58 85



NOËL EN CAMARGUE

Du 23 décembre au 3 janvier

Fresque lumineuse, mapping, feu d'artifice, spectacles, ateliers autour du cheval, cinéma, théâtre de guignol, balades à poney, kart à pédales, pumtrack et pleins d'autres surprises !

Toutes les animations sont offertes par la Ville.

in ON RESTE EN CONTACT !

Office de Tourisme
Aigues-Mortes en Camargue



Directeur de la publication : Maire d'Aigues-Mortes
Conception graphique et rédaction : Office de Tourisme Municipal
Crédits photos : Office de Tourisme Municipal et prêts privés
Bulletin d'information n°9, Octobre 2023.

Office de Tourisme Municipal - Place Saint-Louis - 30220 AIGUES-MORTES
04 66 53 73 00 - direction@ot-aiguesmortes.com





« Nouv'OT » : la lettre d'infos des Ambassadeurs du Tourisme
AIGUES-MORTES EN CAMARGUE

NOVEMBRE 2023



BIENVENUE CHEZ VOUS...

Notre résolution est de renforcer notre lien privilégié avec vous : Ambassadeur du territoire. De cette volonté est né « Nouv'OT », votre nouveau rendez-vous mensuel pour être informé de l'essentiel !

HORAIRES DE NOVEMBRE À MARS

Nous avons le plaisir de vous accueillir
du lundi au vendredi de 10h à 16h
(et sur rendez-vous dès 9h)
et les **week-ends de 10h à 12h30**
et de 13h à 16h (fermé les dimanches
hors vacances scolaires)

MONTPELLIER 2028

La ville d'Aigues-Mortes a initié et invité la Communauté de Communes Terre de Camargue à **soutenir la candidature de Montpellier - Capitale européenne de la Culture 2028**. La ville lauréate sera annoncée le 13 décembre.

AMBASSADEURS 2023 VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS !

L'année se termine et nous tenions à **vous remercier de la confiance que vous nous avez témoignée** en 2023.

Soucieux d'améliorer notre partenariat, nous vous invitons à remplir le **questionnaire de satisfaction 2023** et à nous faire part de vos besoins, envies et attentes vis-à-vis de nos services.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre avant le 1er décembre 2023 en cliquant sur ce lien : <https://forms.gle/j8XMMGLwFDydJ7Au8>



RETOUR SUR

LES CONVERGENCES TOURISTIQUES



Chaque année, durant 3 jours, le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie organise les Convergences Touristiques, le **rendez-vous incontournable qui réunit les professionnels du tourisme régional** autour d'une thématique d'actualité.

Pour cette édition 2023, l'Office de Tourisme Municipal a pu participer à des conférences, tables rondes, ateliers et retours d'expérience portant sur « **la mobilisation pour un tourisme positif en Occitanie** ».

Un programme riche, ponctué d'échanges et de partages de bonnes pratiques avec le réseau.

ACTION DE PROMOTION

SALON DES GOÛTS DE FRANCE

L'Office de Tourisme Municipal était présent samedi 28 et dimanche 29 octobre au **Salon des Goûts de France à la Manade Saint Louis**.

Au programme : marché de producteurs, repas et dégustations, animations et **valorisation des saveurs de Camargue...** et d'ailleurs !



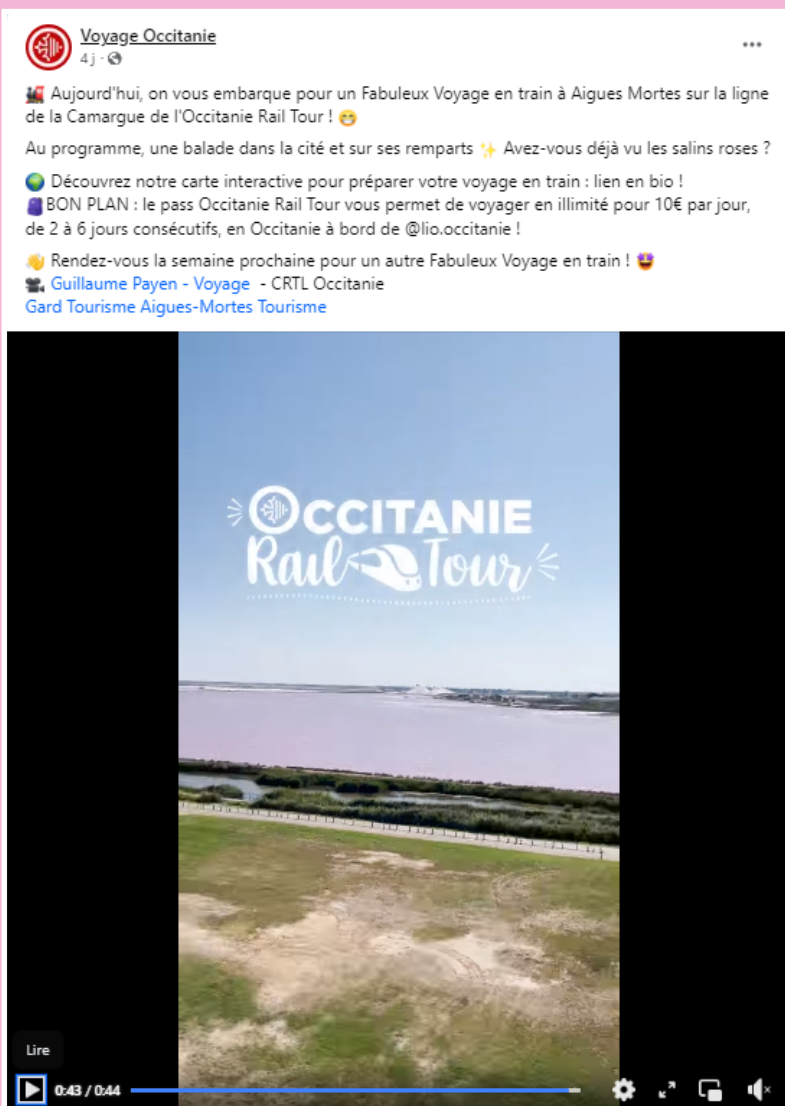
LA MÉTÉO

DES VACANCES DE LA TOUSSAINT



Du 21 octobre au 5 novembre, nous avons eu le plaisir d'accueillir **près de 2 200 visiteurs** au sein de l'Office de Tourisme Municipal. **80 % des demandes ont été formulées au guichet**, 13 % par téléphone et 7 % des visiteurs ont visité l'office de tourisme sans formuler de demande au guichet.

89% des visiteurs étaient originaires de France : 17 % de la région Occitanie, 14 % de la région Auvergne-Rhône-Alpes et 9 % de la région PACA. Concernant les visiteurs internationaux, la **clientèle allemande domine** (22%), suivie par les clientèles belge (20%) et suisse (11%).



VU SUR LES RÉSEAUX FABULEUX VOYAGE EN TRAIN À AIGUES-MORTES

Le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs a récemment mis en place l'**Occitanie Rail Tour**, un pass qui permet de sillonner l'Occitanie de gare en gare à petit prix : 10€/jour pour voyager en illimité sur les 19 lignes ferroviaires de la Région.

Située sur la ligne Camargue, la ville d'**Aigues-Mortes a bénéficié d'une mise en valeur sur les réseaux sociaux** du CRTLO avec la diffusion d'un spot publicitaire incitant à venir visiter la cité en train.

Une belle action qui valorise les mobilités douces et **qui s'inscrit parfaitement dans la stratégie touristique de l'Office de Tourisme Municipal.**

Pour en savoir plus : www.tourisme-occitanie.com/destinations/fabuleux-voyages/en-train/

TAXE DE SÉJOUR 2024 TARIFS APPLICABLES À COMPTER DU 01/01/2024

Palaces	4,60€
Hôtels de tourisme 5 étoiles, résidences de tourisme 5 étoiles, meublés de tourisme 5 étoiles	3,30€
Hôtels de tourisme 4 étoiles, résidences de tourisme 4 étoiles, meublés de tourisme 4 étoiles	2,50€
Hôtels de tourisme 3 étoiles, résidences de tourisme 3 étoiles, meublés de tourisme 3 étoiles	1,60€
Hôtels de tourisme 2 étoiles, résidences de tourisme 2 étoiles, meublés de tourisme 2 étoiles, villages de vacances 4 et 5 étoiles	1,00€
Hôtels de tourisme 1 étoile, résidences de tourisme 1 étoile, meublés de tourisme 1 étoile, villages de vacances 1,2 et 3 étoiles, chambres d'hôtes, auberges collectives	0,80€
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 3,4 et 5 étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, emplacements dans des aires de camping-cars et des parcs de stationnement touristiques par tranche de 24 heures	0,60€
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 1 et 2 étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, ports de plaisance	0,20€
Hébergements en attente de classement ou sans classement, à l'exception des autres catégories d'hébergements mentionnées ci-dessus (tarif proportionnel au coût de la nuitée)	5,00 % + taxe additionnelle

+ *taxe additionnelle départementale : 10%*

ACCUEIL PMR

FONDS TERRITORIAL D'ACCESSIBILITÉ (FTA)

Un « fonds territorial d'accessibilité », spécifique aux ERP privés de 5e catégorie et doté d'une enveloppe de 300 millions d'euros sur 5 ans, a été mis en place par l'État afin d'accompagner financièrement jusqu'en 2028 ces établissements dans la réalisation des travaux de mise en accessibilité.

À compter du 2 novembre 2023, et jusqu'au 31 décembre 2028, **le fonds territorial d'accessibilité (FTA) permettra à l'État de subventionner à hauteur de 50% les dépenses de travaux et d'équipements de mise en conformité des établissements recevant du public.**

En savoir + :

<https://asp-public.fr/aides/fonds-territorial-accessibilite>

VOUS ORGANISEZ UNE MANIFESTATION ? NOUS SOMMES LÀ POUR LA PROMOUVOIR !

Le saviez-vous ?

Un formulaire en ligne est à votre disposition pour **annoncer vos prochains événements**. Simple et rapide d'utilisation, il nous permet d'uniformiser vos informations et surtout de ne pas en oublier !

Rendez-vous sur ot-aiguesmortes.com/vosevenements-nos-agendas

À VOS AGENDAS



NOËL EN CAMARGUE

Du 23 décembre au 3 janvier

Fresque lumineuse - mapping, feu d'artifice, spectacles, ateliers autour du cheval, cinéma, théâtre de guignol, balades à poney, kart à pédales, pumtrack et pleins d'autres surprises !

Toutes les animations sont offertes par la Ville.

[Consultez le programme détaillé.](#)

TAXE DE SÉJOUR, UNE PROCÉDURE SIMPLE POUR LES HÉBERGEURS

1. JE COLLECTE LA TAXE auprès des touristes qui fréquentent mon hébergement avant leur départ.

2. JE DÉCLARE tous les mois sur la plateforme [Nouveaux Territoires](#) le nombre de nuitées collectées.

3. JE REÇOIS MON ÉTAT RÉCAPITULATIF à la fin de chaque période.

4. J'EFFECTUE MON REVERSEMENT par virement, CB sur la plateforme (ou par chèque adressé à l'office de tourisme).

+ **d'infos** : aiguesmortes.taxesejour.fr - 04 84 89 58 85

ON RESTE EN CONTACT !

Office de Tourisme
Aigues-Mortes en Camargue



Directeur de la publication : Maire d'Aigues-Mortes
Conception graphique et rédaction : Office de Tourisme Municipal
Crédits photos : Office de Tourisme Municipal, Freepik et prêts privés.
Bulletin d'information n°10. Novembre 2023.

Office de Tourisme Municipal - Place Saint-Louis - 30220 AIGUES-MORTES
04 66 53 73 00 - direction@ot-aiguesmortes.com

